

## Algemene leveringsvoorwaarden

Handelsnaam: Redattack Design, handelend ook onder de handelsnamen Utje.shop en Mōkkeltjie.  
website: [www.redattack.design](http://www.redattack.design) / [www.utje.shop](http://www.utje.shop) / [www.mokkeltjie.nl](http://www.mokkeltjie.nl)

Vestigingsadres (geen bezoekadres):  
Koningsweg 274  
3582GM Utrecht

Bereikbaarheid:  
Telefoon: +31(0)6 253 88 258  
E-mail: [info@redattack.design](mailto:info@redattack.design)  
KvK-nummer: 60359188  
Btw-identificatienummer: NL002005115B15  
Bankrekeningnummer: NL35INGB0100786367

### 1. TOEPASSELIJKHEID

- 1.1 Deze Algemene Leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle zakelijke relaties met onze klanten als de klant een ondernemer, een rechtspersoon naar publiek recht of een bijzonder fonds naar publiek recht en/of andere rechtspersonen handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf (B2B) is.
- 1.2 Door het aangaan van een overeenkomst verklaart de wederpartij dat zij niet handelt als consument in de zin van het toepasselijke consumentenrecht.
- 1.3 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk door Redattack Design zijn bevestigd.
- 1.4 De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de koper wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij Redattack Design deze vooraf schriftelijk heeft aanvaard.

### 2. TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

- 2.1 Alle offertes zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders vermeld.
- 2.2 Een overeenkomst komt uitsluitend tot stand na:
  - schriftelijke of digitale acceptatie van een offerte door de koper, of
  - schriftelijke orderbevestiging door Redattack Design.
- 2.3 Bestellingen via een webshop zijn uitgesloten; overeenkomsten worden uitsluitend op maat en op offertebasis gesloten.

### 3. PRINT-ON-DEMAND / PRODUCTIE OP MAAT

- 3.1 Alle producten worden op bestelling vervaardigd en/of gepersonaliseerd.
- 3.2 Wij bedrukken kleding van eigen merk en design, promotiekleding, promotiematerialen, bedrijfskleding, relatiegeschenken, POS materiaal en overige.
- 3.3 Wij hanteren geen of enkel een kleine voorraad onbedrukte kleding voor eigen merk.

### 4. PRIJZEN EN AANBOD

- 4.1 De prijzen die de koper heeft ontvangen in de offerte gelden niet automatisch voor toekomstige bestellingen.
- 4.2 Alle prijzen zijn exclusief btw, verzendkosten en andere heffingen, tenzij anders vermeld.
- 4.3 Redattack Design behoudt zich het recht voor prijzen aan te passen indien kostprijsbepalende factoren wijzigen (zoals grondstoffen, transport of inkooprijzen).
- 4.4 Onze offertes zijn aan verandering onderhevig en afhankelijk van de beschikbare voorraad.
- 4.5 Backorders worden geleverd tegen de op het moment van levering geldende prijs.
- 4.6 Stalen worden opgestuurd tegen betaling en worden niet teruggenomen.

## 5. BETALING

5.1 Tenzij anders overeengekomen geldt:

- 50% aanbetaling bij opdracht
- 50% bij levering of productieafroding

5.2 De aankoopprijs is verschuldigd wanneer de betalingstermijn is verlopen. De betalingstermijn wordt voor elke bestelling gespecificeerd in de orderbevestiging en op de factuur.

5.3 Opschorting of verrekening door de klant is niet toegestaan, behoudens dwingend recht.

5.4 De klant is in verzuim na het verstrijken van de bovengenoemde betalingstermijn. Rente tegen een tarief van 10% p.a. zal van toepassing zijn op de aankoopprijs wanneer de klant in gebreke blijft met de betaling. Aanmaningskosten worden in rekening gebracht vanaf de tweede herinnering. Na de 4e herinnering worden de vorderingen overgedragen aan een incassobureau. Alle verdere kosten die hierdoor ontstaan, zijn voor uw rekening.

## 6. LEVERINGSTERMIJNEN EN VERZENDKOSTEN

6.1 Wanneer een product voor ons eigen kledingmerk niet op voorraad is zal de levertijd tussen de 3 en 5 werkdagen liggen.

6.2 Voor overige producten geldt de levertijd in overleg en is deze afhankelijk van het betreffende product en de beschikbaarheid bij toeleveranciers.

6.3 Levertijden zijn indicatief en vormen geen fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen.

6.4 Overschrijding van levertijden geeft geen recht op schadevergoeding of ontbinding, behoudens opzet of grove fout.

6.5 Levering kan in deelleveringen plaatsvinden.

6.6 Leveringen zijn onderworpen aan de op dat moment geldende verzendkosten en de wettelijke btw. Als een levering per expresse, koerier of vergelijkbare diensten moet of moet worden uitgevoerd om een schriftelijk overeengekomen leveringsdatum te halen, zijn de extra kosten hiervoor volledig voor rekening van de klant.

6.7 Verzendkosten voor naleveringen: Als de volledige bestelde hoeveelheid niet onmiddellijk geleverd kan worden en de klant uitdrukkelijk om deelleveringen vraagt, kunnen extra verzendkosten ontstaan.

## 7. RISICO-OVERGANG

7.1 Voor B2B-transacties gaat het risico over op het moment dat de goederen het magazijn verlaten.

7.2 Transport geschiedt voor rekening en risico van de koper, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

7.3 Bij schade dient de koper zijn rechten te laten gelden ten opzichte van de vervoerder, zonder dat hij daarbij, om welke reden dan ook, de betaling van de facturen kan weigeren, verminderen of uitstellen.

7.4 De koper is geheel verantwoordelijk voor elke bestelling geleverd aan een derde en dient vóór definitieve aflevering aan de vervoerder kwaliteit, hoeveelheden en maten te controleren of te laten controleren, evenals eventuele veranderingen, zeefdrukken of borduursels.

## 8. EIGENDOMSVOORBEHOUD

8.1 Alle geleverde goederen blijven eigendom van Redattack Design totdat volledige betaling van alle openstaande bedragen is ontvangen.

8.2 Bij niet-betaling is Redattack Design gerechtigd goederen terug te nemen zonder gerechtelijke tussenkomst, voor zover wettelijk toegestaan.

## 9. CONTROLE EN KLACHTEN

9.1 De koper dient de goederen bij ontvangst onmiddellijk te controleren.

9.2 Zichtbare gebreken, transportschade of afwijkingen dienen uiterlijk binnen 4 werkdagen na levering schriftelijk te worden gemeld.

9.3 Indien niet tijdig gemeld, worden de goederen geacht te zijn aanvaard voor zichtbare gebreken.

9.4 Dit laat dwingende wettelijke rechten onverlet (zoals verborgen gebreken).

## 10. PRODUCTIE, TOLERANTIE EN AFWIJKINGEN

10.1 Geringe afwijkingen in de uitvoering van de bedrukking of het snijwerk geven de koper nimmer recht op afkeuring, weigering van de levering, ontbinding van de overeenkomst of schadevergoeding.

10.2 Een afwijking of foutmarge tot 10% ten opzichte van het goedgekeurde ontwerp, de opgegeven maten, kleurnuances of de exacte positionering van de bedrukking, wordt door de koper als toelaatbare industriële tolerantie beschouwd, voor zover redelijk en gebruikelijk in de sector.

10.2 Wij spannen ons in om de kleuren van de bedrukking zo nauwkeurig mogelijk af te stemmen op het aangeleverde ontwerp. Geringe kleurafwijkingen tussen het digitale ontwerp (RGB/CMYK), eventuele proefmonsters en de uiteindelijke bedrukte producten zijn om productietechnische redenen niet te voorkomen en vallen binnen de acceptabele foutmarge.

10.3. Aangezien textiel een flexibel materiaal is, zijn lichte verschuivingen in het snijwerk of de positionering van de bedrukking (tot een maximum van 10% van het drukoppervlak of tot 1 à 2 centimeter buiten de beoogde positie) inherent aan het productieproces. Dergelijke afwijkingen gelden niet als een tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst.

10.4 Verschillen in maten, kleuren en gewichten van hoogstens 5% worden toegestaan en kunnen geen aanleiding geven tot klachten.

10.5 Hier moet ook worden benadrukt dat elk textielartikel van katoen of katoen/polyester-mengsels moet worden gewassen voordat het voor de eerste keer wordt gedragen. Door de (volledig onschadelijke en onschadelijke) chemische resten in textiel kunnen chemische reacties tussen lichaamstranspiratie en de resten optreden als het kledingstuk direct ongewassen wordt gedragen, vooral onder invloed van UV-licht. De resulterende kleurverminderingen blijven zelfs na volgende wasbeurten. Klachten of claims hierover zijn over het algemeen uitgesloten.

## **11. INTELLECTUELE EIGENDOM, GEBRUIK EN AANSPRAKELIJKHEID**

11.1 Alle ontwerpen, tenzij schriftelijk overgedragen, blijven eigendom van Redattack Design.

11.2 Productie op basis van klantmateriaal geschiedt volledig onder verantwoordelijkheid van de klant.

11.3 De klant is verantwoordelijk voor correcte aanlevering van bestanden, logo's en ontwerpen.

11.4 De klant garandeert dat alle aangeleverde materialen geen inbreuk maken op rechten van derden.

11.5 De klant vrijwaart Redattack Design tegen aanspraken van derden die voortvloeien uit aangeleverde content.

11.6 Redattack Design is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of winstderving, behoudens opzet of grove fout.

11.7 Indien Redattack Design het vermoeden heeft, of door een derde wordt gewezen op het feit, dat het aangeleverde materiaal inbreuk maakt op rechten van derden, heeft Redattack Design het recht de uitvoering van de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te schorten. Redattack Design is in dat geval nimmer gehouden tot enige schadevergoeding aan de koper, terwijl de koper wel verplicht blijft de reeds gemaakte productiekosten te betalen.

## **12. GEBRUIK, SLIJTAGE EN VERKEERD GEBRUIK**

12.1 Redattack Design staat in voor de deugdelijkheid van de geleverde producten binnen normaal en redelijk gebruik.

12.2 Schade ontstaan door verkeerd gebruik, onjuiste behandeling, ongeschikte wasmethoden (zoals te hoge temperaturen, drogen in droogtrommel indien niet toegestaan, of onjuist strijken), slijtage of externe invloeden valt niet onder enige garantie of aansprakelijkheid.

12.3 Deze bepaling laat dwingende wettelijke bepalingen onverlet.

## **13. ANNULERING EN WIJZIGING**

13.1 Annulering van een opdracht is niet mogelijk na start van productie of inkoop van materialen.

13.2 Indien annulering plaatsvindt vóór productie, kunnen reeds gemaakte kosten en redelijke winst worden doorbelast.

## **14. OVERMACHT**

14.1 In geval van overmacht (waaronder leveringsproblemen, staking, brand, ziekte, transportproblemen of tekort aan grondstoffen) worden verplichtingen opgeschort.

14.2 Indien overmacht langer dan 60 dagen duurt, mogen partijen de overeenkomst beëindigen zonder schadevergoeding.

## **15. OPSCHORTING EN BEËINDIGING**

15.1 Bij niet-betaling of contractbreuk mag Redattack Design levering opschorten of de overeenkomst beëindigen.

15.2 Alle openstaande bedragen blijven opeisbaar.

## **16. RETOUREN VAN GOEDEREN**

16.1 Het retourrecht is uitgesloten voor gepersonaliseerde producten, op maat gemaakte producten, op bestelling gemaakte producten en op specificatie van de klant- vervaardigde producten tenzij sprake is van een aantoonbare fabricage- of productiefout met inachtneming van genoemde marges bij artikel 10.

16.2 Goederen kunnen in geen geval teruggezonden worden zonder ons voorafgaand schriftelijk akkoord. Eventuele instemming met terugzending houdt echter niet automatisch onze aanvaarding in. De retours zijn enkel geldig voor een periode van 30 dagen vanaf de factuurdatum. Enkel retouraanvragen via e-mail worden in behandeling genomen.

16.3 Bij toestemming voor retour dient een kopie van de retourbevestiging te worden bijgevoegd. De terugzending dient binnen de 14 dagen na opening van het dossier uitgevoerd te worden.

16.4 Retourkosten zijn voor rekening van de koper en kunnen niet door ons worden vergoed.

16.5 De artikelen dienen in originele staat te worden teruggestuurd. Artikelen die zijn gewijzigd, gebruikt of gedragen, worden niet teruggenomen. Artikelen moeten zijn voorzien van originele labels.

16.6 Elke terugzending naar een ander adres dan door ons opgegeven, zal geweigerd worden.

16.7 Er zal geen terugzending aanvaard worden van directe zendingen van bij toeleveranciers/merken.

16.8 Alle pakketten die geweigerd worden zonder onze toestemming, worden belast met een bedrag van 20% op de waarde van de goederen, met een minimum van 25 euro excl. btw. Uit hygiënische en sanitaire overwegingen wordt geen ondergoed, mondmaskers en gezondheidsgerelateerde beschermingsproducten omgeruild of teruggenomen. In ieder geval zullen de teruggezonden goederen die zich niet in hun oorspronkelijke verpakking bevinden of waarvan de oorspronkelijke verpakking beschadigd is, niet omgeruild kunnen worden.

## **17. WIJZIGING ALGEMENE VOORWAARDEN**

Redattack Design behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen zijn uitsluitend van toepassing op nieuwe overeenkomsten en bestellingen die na de ingangsdatum van de gewijzigde voorwaarden worden gesloten, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. De wijzigingen zullen worden bekendgemaakt via de e-mail en worden bijgevoegd bij iedere nieuwe order. De wijzigingen treden in werking veertien (14) dagen na bekendmaking of op een latere datum die in deze bekendmaking is vermeld.

**utje.shop ★ mokkeltjie ★ redattack.design**

**Laatst gewijzigd 04-2026**

te downloaden via [www.mokkeltjie.nl/alvw.pdf](http://www.mokkeltjie.nl/alvw.pdf)

**REDATTACK DESIGN:**

**HANDELEND OOK ONDER DE HANDELSNAMEN UTJE.SHOP EN MOKKELTJIE.**

**KVK.60359188**

**BTW-ID: NL002005115B15**

**BANKREKENINGNUMMER: NL35INGB0100786367**

**INFO@REDATTACK.DESIGN**